



**ДОГОВОР № \_\_\_/\_\_\_-МТ/С**  
**на предоставление услуг по техническому обслуживанию и**  
**ремонту транспортных средств**

г. Омск

«\_\_\_» \_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «М-Тракс»** (ООО «М-Тракс»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора **Дурнова Игоря Геннадьевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора:**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнять услуги/работы по ремонту и/или техническому обслуживанию транспортных средств (далее по тексту ТООИР ТС) Заказчика, а Заказчик принять и оплатить оказанные услуги/работы в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящим договором. Необходимые для ремонта запасные части, расходные и смазочные материалы приобретаются по соглашению Сторон, за счёт Заказчика, и включаются в общую стоимость ремонта.

1.2. В рамках настоящего Договора, Исполнитель по поручению Заказчика вправе осуществлять обеспечение (поставку в форме купли-продажи) последнего запасными частями, узлами и агрегатами, дополнительным оборудованием и комплектующими, расходными и смазочными материалами, а также по соглашению Сторон, оказывает прочие платные услуги, связанные с ремонтом и/или техническим обслуживанием ТС.

**2. Порядок оказания услуг:**

2.1. Работы по ТООИР ТС Заказчика осуществляются на собственных производственных мощностях сервисного центра Исполнителя (далее по тексту СЦ), расположенного по адресу: Омская область, Омский район, с. Дружино, ул. Придорожная, 61. Доставка ТС к Исполнителю и от него осуществляется силами Заказчика и за его счёт.

Стороны договорились о том, что Исполнитель может оказывать услуги в месте нахождения Заказчика, либо в месте нахождения его ТС. Порядок и условия оказания таких услуг согласовываются сторонами дополнительно.

2.2. Предварительная запись на проведение работ по ТООИР ТС производится посредством телефонной связи по телефонам СЦ (3812) 35-64-55, 35-64-50, а также посредством направления Заказчиком письменной заявки произвольной формы посредством электронной почты на соответствующие адреса СЦ: [service@m-trucks.ru](mailto:service@m-trucks.ru), [zapchast@m-trucks.ru](mailto:zapchast@m-trucks.ru).

После получения от Заказчика предварительной заявки Исполнитель в устной/письменной форме, посредством телефонной/факсимильной связи и/или электронной почты, уведомляет Заказчика о возможности оказания заявленных сервисных услуг, а также определяет и согласовывает с Заказчиком время предоставления последним ТС в сервисный центр.

В случае просрочки предоставления Заказчиком ТС в согласованный срок, Исполнитель вправе самостоятельно определить новые сроки проведения работ, исходя из своих производственных возможностей.

Далее по факту поступления ТС в СЦ Исполнитель проводит оформление оригинала Заявки на ремонт - Предварительного заказ-наряда (далее по тексту **Заявка на ремонт**), являющейся Приложением к заказ-наряду установленной формы на проведение работ по ТООИР конкретного ТС, с указанием:

- предварительного перечня выполняемых работ, их объёма и стоимости;
- предварительного перечня запасных частей, расходных материалов и прочих услуг, а также их кол-ва и стоимости;
- времени начала работ и ориентировочного времени их завершения.

Стороны согласовали, что по предварительному запросу Заказчика, Исполнитель может оформить Заявку на ремонт и направить её в адрес Заказчика посредством электронных средств связи заблаговременно до момента поступления ТС в СЦ.

В ходе приёмки ТС по итогам визуального осмотра Сторонами производится оформление Акта приёма-передачи ТС, являющегося Приложением к Заявке на ремонт, в котором уполномоченными представителями Сторон обязательно заполняются отметки о состоянии передаваемого в ремонт ТС, его комплектности, а также отсутствии в салоне/кабине ТС ценных вещей Заказчика/его уполномоченного представителя. В противном случае Исполнитель не несёт ответственности за состояние ТС, а также за сохранность оставленных Заказчиком в салоне ТС ценных вещей.

2.3. Стороны согласовали тот факт, что Представитель Заказчика, уполномоченный от его лица проводить действия по размещению заявки на ремонт и согласованию параметров такого ремонта, действует на основании доверенности согласованного образца – **Приложения №1**, или в соответствии со списком уполномоченных сотрудников Заказчика и его транспортных средств – **Приложения №2**. Данные приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

В случае отмены доверенности или прекращения полномочий сотрудника, Заказчик обязан в течение 1 (Одного) рабочего дня уведомить об этом Исполнителя в письменной форме, в противном случае все риски, связанные с данными обстоятельствами, полностью несёт Заказчик.

Стороны согласовали, что в случае отсутствия возможности закрепления соответствующих полномочий в рамках данного договора за конкретным представителем/-лями Заказчика, направление Предварительной заявки на ремонт, а также отправка/получение всех последующих прочих рабочих документов для проведения согласования перечня работ, запасных частей и материалов, используемых в ходе выполнения таковых работ, их количества и стоимости в рамках настоящего договора может проводиться Сторонами посредством обмена корреспонденциями с помощью электронной почты, направляемыми с ниже указанных адресов:

- Заказчик: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_. \_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

- Исполнитель: [service@m-trucks.ru](mailto:service@m-trucks.ru)

Вся корреспонденция, направленная/ полученная с вышеуказанных электронных адресов Сторон, будет иметь юридическую силу в рамках данного договора.

Стороны также согласовали, что для согласования параметров Заявки на оказание услуг и/или выполнения работ по настоящему Договору Заказчик вправе обратиться к уполномоченному представителю Исполнителя посредством направления сообщения в мессенджере, если между Сторонами имеется договоренность о допущении такого вида связи. Таковая договоренность оформляется Дополнительным соглашением Сторон к настоящему договору с обязательным указанием типа мессенджера и контактных данных (имя пользователя/ номер телефона и пр.), сообщения с которых будут иметь юридическую силу в рамках данного договора.

Выбранный способ коммуникации Сторон в рамках конкретного обращения Заказчика отображается в соответствующем разделе оформленной Заявке на ремонт.

2.4. Исполнитель принимает конкретное ТС Заказчика и производит оформление документов при условии предоставления уполномоченным лицом Заказчика документов, удостоверяющих право владения или пользования ТС (Свидетельство о государственной регистрации, паспорт транспортного средства, договор аренды, безвозмездного использования либо иные документы).

2.5. Стороны договорились о том, что Исполнитель принимает конкретное ТС Заказчика для проведения работ по ТОиР исключительно в чистом виде, для чего Исполнитель осуществляет технологическую мойку ТС и/или их составных частей без предварительного согласования с Заказчиком, т.к. это необходимо для качественного проведения работ и соблюдения гигиены труда персонала СЦ. Вышеуказанная услуга включается в счёт, выставляемый Исполнителем Заказчику. Исполнитель, в рамках настоящего договора и по согласованию с Заказчиком, вправе оказать последнему прочие услуги мойки ТС и/или их составных частей на основании действующего Прейскуранта на услуги и Заявки на ремонт.

2.6. Исполнитель на основании Заявки на ремонт Заказчика открывает заказ-наряд на проведение работ, в соответствии с согласованными ранее:

- предварительным перечнем работ, их объёма и стоимости;
- предварительным перечнем запасных частей и расходных материалов, их кол-ва и стоимости;
- временем начала работ и ориентировочным временем их завершения.

2.7. Исполнитель проводит работы по ТОиР ТС Заказчика в соответствии и в сроки, установленные технологическими эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями производителя с учётом сложности выполнения работ, наличием/отсутствием на складе Исполнителя необходимых запасных частей и материалов.

В случае возникновения в ходе проведения работ в рамках заказ-наряда технических, материальных и прочих проблем, препятствующих их выполнению в согласованных ранее Сторонами параметрах, срок проведения работ может быть изменён Исполнителем в одностороннем порядке, с обязательным уведомлением Заказчика. Способ передачи уведомления Заказчику указывается последним в бланке Заявки на ремонт.

2.8. В случае отсутствия у Исполнителя необходимых для производства работ запасных частей, Исполнитель вправе потребовать полной, либо частичной по согласованию Сторон, предоплаты Заказчиком стоимости данных запасных частей, которая была согласована Сторонами путем подписания Заказа покупателя в установленной форме Исполнителя – приложения к заказ-наряду, на основании соответствующего счёта на оплату, выставленного Исполнителем.

Срок выполнения работ по данному заказ-наряду увеличивается пропорционально времени поставки запасных частей на склад Исполнителя.

2.9. В случае выявления в ходе проведения работ дополнительных/скрытых неисправностей/дефектов, не указанных в предварительной заявке Заказчика, и необходимости выполнения работ по их устранению, ведущих к увеличению согласованной предварительной стоимости работ, запасных частей и материалов, Исполнитель обязуется приостановить проведение работ и незамедлительно уведомить об этом Заказчика. Информация о времени и способе передачи уведомления, а также лице, принявшем данное уведомление, отражаются Заказчиком в бланке Листа рекомендаций/согласования в установленной форме Исполнителя - приложения к заказ-наряду.

2.10. Заказчик обязан принять решение о необходимости выполнения дополнительных работ или об отказе от проведения таковых и сообщить об этом Исполнителю в срок до окончания рабочего дня, последующего за днём отправки в свой адрес соответствующего уведомления Исполнителя.

Согласование дополнительных работ может проводиться посредством вида коммуникации Сторон, указанного в соответствующем разделе Заявки на ремонт, оформленной в рамках конкретного обращения Заказчика, согласно п. 2.3. настоящего договора. Уведомление Исполнителя об изменении условий заказ-наряда и письменный ответ Заказчика на такое уведомление являются неотъемлемой частью заказ-наряда.

2.11. В случае одобрения Заказчиком выполнения дополнительных работ на условиях предоставления им собственными силами и за свой счёт необходимых запасных частей и материалов, Заказчик обязан предоставить таковые в распоряжение Исполнителя последующего за днём отправки в свой адрес соответствующего уведомления Исполнителя.

2.12. В случае отказа Заказчика от проведения дополнительных работ по устранению скрытых дефектов Исполнитель вправе отказаться от продолжения дальнейших работ, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги, включая стоимость использованных при этом запасных частей и расходных материалов. Отказываясь от проведения дополнительных работ, Заказчик принимает на себя все риски, связанные с дальнейшей эксплуатацией транспортного средства.

2.13. Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения работ, согласованных в заказ-наряде. Исполнитель вправе привлекать к выполнению работ третьих лиц. Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами, как за свои собственные действия.

2.14. Исполнитель заблаговременно, до окончания работ, информирует Заказчика о времени завершения таковых, направив соответствующее уведомление Заказчику указанным последним в бланке предварительной заявки способом, согласно п. 2.7. настоящего договора.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

### **3. Приёмка результата работ:**

3.1. Заказчик обязан явиться для приёмки результата выполненных работ по месту нахождения Исполнителя в конечный срок выполнения работ, указанный в бланке Заявки на ремонт, либо в иной согласованный в ходе ремонта Сторонами срок.

3.2. Передача и приёмка результата работ по Заказ-наряду оформляется Актом приёма - сдачи выполненных работ, в котором указываются фактически выполненные работы, а также перечень запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения работ, и Универсальным Передаточным Документом (УПД), рекомендованной Федеральной налоговой службой формы, согласно Письму от 21.10.2013г. № ММВ-20-3/96@. Стоимость работ, а также запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения работ, включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС) по действующей ставке, подлежащий уплате в бюджет, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.3. Работы по настоящему Договору считаются выполненными надлежащим образом после подписания сторонами Акта приёма-сдачи выполненных работ, на основании выполненного Исполнителем заказ-наряда на конкретное ТС. Данное ТС выдаётся из СЦ уполномоченному представителю Заказчика исключительно по факту подписания соответствующего Акта приёма-сдачи выполненных работ, который в свою очередь является одновременно Актом приёма-передачи ТС после ремонта.

3.4. Заказчик обязан принять результаты работ и осмотреть ТС в присутствии представителя Исполнителя. В случае применения Сторонами в рамках данного договора формы электронного документооборота (далее по тексту ЭДО) и/или в случае, когда полномочия представителя Заказчика, осуществляющего приёмку ТС Заказчика из СЦ после ремонта, ограничены исключительно правом сдачи/приёмки ТС, Стороны согласовали, что физическую приёмку результата работ и осмотр ТС осуществляет представитель Заказчика, уполномоченный на приёмку ТС из СЦ после ремонта, с обязательным подписанием Акта приёма-сдачи выполненных работ на бумажном носителе. Подписание такого Акта является основанием для подписания Сторонами оригиналов пакета документов передачи и приёмки результата работ по Заказ-наряду в соответствии с п. 3.2 настоящего договора, в т.ч. в формате ЭДО.

3.5. При обнаружении явных отступлений от заявленного в предварительной заявке/заказ-наряде перечня работ, ухудшающих результат таковых, и/или иных недостатков в работе, обнаруженных в момент приёмки повреждениях ТС, нарушениях комплектности, не означенных ранее в Акте приёма-передачи ТС – Приложения к Заявке на ремонт, уполномоченный представитель Заказчика обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Недостатки, выявленные Заказчиком в результате приёмки результата работ, указываются в Акте приёма-сдачи выполненных работ. Заказчик, принявший результат работ без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном способе приёмки (явные недостатки).

В случае обнаружения прочих недостатков результатов работы, выявленных в ходе последующей эксплуатации ТС, Заказчик обязуется обратиться к Исполнителю, уведомив его о данном факте, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента выявления таковых недостатков, за обеспечением гарантийных обязательств Исполнителя на выполненные работы, а также запасные части, использованные в ходе проведения таковых, согласно п.6.1 Настоящего договора.

3.6. В случае немотивированного одностороннего отказа Заказчика/его представителя от подписания Акта приёма-сдачи выполненных работ и/или заказ-наряда, иных документов, свидетельствующих о принятии выполненных работ Заказчиком, Исполнитель оформляет документы со своей стороны и указывает в них об отказе Заказчика /его представителя от подписания данных документов. Оформленные таким образом документы являются достаточным основанием для проведения взаиморасчётов между сторонами, в том числе истребования Исполнителем оплаты фактически оказанных услуг.

3.7. Заказчик/его представитель обязуются по окончании проведения работ самостоятельно истребовать и получить от Исполнителя материалы и запасные части, полученные/демонтированные в ходе проведения работ. Утилизация данных материалов и запасных частей, кроме технических жидкостей, топливных и масляных фильтрующих элементов, производится силами и за счёт Заказчика.

Стороны договорились о том, что Заказчик/его представитель не имеет права требовать от Исполнителя предоставления ему материалов и запасных частей, полученных/демонтированных в ходе проведения работ, по истечении суток с момента получения транспортного средства.

3.8. По дополнительному согласованию Сторон Исполнитель может оказать содействие Заказчику в организации услуги по утилизации материалов и запасных частей, полученных/демонтированных в ходе проведения работ, посредством (силами) сторонних организаций, имеющих соответствующее разрешение на производство данных видов услуг. Стоимость такой услуги может быть согласована между Сторонами настоящего договора, дополнительно.

### **4. Права и обязанности Сторон:**

#### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. При получении заявки от Заказчика на проведение ТОиР ТС согласовать с Заказчиком предварительный перечень работ и запасных частей и расходных материалов, используемые в ходе их проведения, ориентировочную общую стоимость ремонта.

4.1.2. Согласовать с Заказчиком время прибытия ТС для выполнения работ.

4.1.3. Провести работы по ремонту и/или техническому обслуживанию ТС Заказчика качественно, в порядке и в сроки, предусмотренные технологией их выполнения и согласованные сторонами.

4.1.4. Своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и прочих проблемах, возникших в процессе оказания услуг, препятствующих их выполнению, и, вследствие этого, сообщить о необходимости изменения перечня работ для дополнительного согласования с Заказчиком или увеличения срока проведения работ.

4.1.5. Своевременно известить Заказчика об окончании работ и выставить счёт на оплату.

4.1.6. Передать ТС Заказчику по окончании выполнения работ при соблюдении Заказчиком условий оплаты.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

4.1.7. В случае обнаружения Заказчиком при приёмке выполненных работ явных недостатков, возникших по вине Исполнителя, в разумные сроки и за свой счёт устранить данные недостатки, а также возместить Заказчику убытки, связанные с повреждением ТС или утратой его имущества, обнаруженным Заказчиком при приемке ТС от Исполнителя, в случае если таковые повреждения и недостатки не были зафиксированы Сторонами ранее в акте приема-передачи ТС в процессе приёмки ТС в СЦ.

#### 4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1 Своевременно предоставить ТС в СЦ для проведения работ.

4.2.2. При сдаче ТС в СЦ информировать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации.

4.2.3. До передачи ТС в сервисный центр для производства работ освободить кабину от посторонних вещей, а также проверить и при необходимости надёжно закрепить имеющиеся внутри кабины детали, предусмотренные конструкцией ТС. Самостоятельно проверить работоспособность системы подъёма/опускания кабины ТС, а в случае выявления неисправности таковой системы уведомить об этом представителя Исполнителя до передачи ТС последнему.

4.2.4. Уполномоченный представитель Заказчика при сдаче/приёмке ТС должен иметь следующие документы:

- Свидетельство о государственной регистрации ТС или паспорт транспортного средства, в случае отсутствия первого либо иные документы, подтверждающие право собственности Заказчика на ТС;

- доверенность на представление интересов Заказчика, в которой прописаны его полномочия, в том числе право подписания заявки на производство работ, право на приёмку-передачу ТС для оказания услуг и получения его после производства работ, с указанием марки и номера государственного регистрационного знака – согласованная форма Приложение №1;

- в случае, когда полномочия представителя Заказчика, осуществляющего сдачу ТС в СЦ и/или приёмку ТС Заказчика из СЦ после ремонта, ограничены исключительно правом сдачи/приёмки ТС, данный уполномоченный представитель Заказчика должен иметь при себе доверенность (Типовая межотраслевая форма N М-2) на право совершения таковых действий с правом подписи соответствующих Актов приёма-передачи ТС;

- документ, удостоверяющий его личность;

- сервисную книжку (**в гарантийный период ОБЯЗАТЕЛЬНО**).

4.2.5. Своевременно и в полном объёме осуществлять оплату услуг Исполнителя.

4.2.6. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о завершении работ прибыть на сервисный центр Исполнителя для приёмки и получения транспортного средства. Хранение ТС в этот период осуществляется безвозмездно. К моменту получения транспортного средства от Исполнителя все счета на оплату услуг Исполнителя должны быть оплачены в полном объёме, если иное не предусмотрено условиями взаиморасчётов в разделе 5 настоящего договора. По истечении указанного срока Исполнитель вправе начислять плату за нахождение ТС на своей территории из расчета стоимости услуг хранения по действующему Прейскуранту.

4.2.7. Выполнять требования и указания инструкций по эксплуатации ТС, разработанных их производителями, а также следовать рекомендациям производителя по срокам и порядку технического обслуживания, регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние транспортного средства Заказчика. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего пункта договора, а также гарантийных условий производителя, риск возникновения неблагоприятных последствий (убытки, упущенная выгода) в полном объёме несёт Заказчик.

4.3. Права и обязанности сторон, не оговоренные настоящим договором, определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. В соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ каждая из Сторон настоящего договора («Заверяющая Сторона») заверяет другую Сторону, что:

- она является лицом, надлежащим образом созданным (зарегистрированным) и действующим в соответствии с законодательством РФ;

- представитель, подписывающий от имени Заверяющей Стороны настоящий договор или дополнительные соглашения (приложения) к нему от его имени, обладает всеми необходимыми на то полномочиями;

- обязательства, установленные в настоящем договоре, являются для Заверяющей Стороны действительными, законными и в случае неисполнения могут быть исполнены в принудительном порядке;

- заключение настоящего договора не нарушает каких-либо обязательств Заверяющей Стороны перед третьими лицами;

- Заверяющей Стороной получены все необходимые корпоративные одобрения органов управления, требующиеся для заключения настоящего договора;

- принятие и исполнение обязательств по настоящему договору не влечет за собой нарушения какого-либо из положений учредительных документов, корпоративного договора или внутренних актов Заверяющей Стороны;

- Заверяющая Сторона обладает всеми необходимыми разрешениями, лицензиями и сертификатами, необходимыми для оказания услуг, предусмотренных настоящим договором, имеет все необходимые ресурсы для исполнения настоящего договора, в том числе помещения, штат сотрудников надлежащей квалификации, материально-техническую базу и прочее.

- Заверяющая Сторона способна надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору, в отношении Заверяющей Стороны не имеется возбужденного дела о банкротстве, включая процедуры наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления, конкурсного производств, отсутствуют сведения о факте подачи кредитором Заверяющей Стороны или намерении кредитора Заверяющей Стороны или самой Заверяющей Стороны подать заявление о признании себя банкротом.

- Заверяющая сторона надлежащим образом исполняет свои налоговые обязательства, в том числе своевременно сдает налоговую отчетность (декларации), отражающую реальные факты своей хозяйственной деятельности, уплачивает налоги, представляет информацию и документы по запросам налоговых органов.

4.4.1. Каждая Сторона обязана уведомить другую Сторону в случае изменения обстоятельств, в отношении которых Стороной выданы указанные в п. 4.4. заверения в течение 5 (пяти) календарных дней со дня их наступления.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

4.4.2. Каждая Сторона при заключении настоящего Договора полагается на вышеуказанные заверения об обстоятельствах другой Стороны, которые рассматриваются как имеющие существенное значение для заключения Договора.

## 5. Стоимость работ, условия и порядок расчетов:

5.1. Стоимость работ Исполнителя определяется на основании тарифов Исполнителя согласно Прейскуранту на услуги, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора, действующему на момент подачи Заказчиком заявки на проведение работ по ТОиР ТС, и указывается в Заявке на ремонт и/или заказ - наряде.

Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть стоимость услуг по настоящему договору (изменение цены в одностороннем порядке), при этом по принятым до такого изменения заявкам остаются зафиксированными суммы стоимости работ/услуг, согласованные с Заказчиком ранее.

Уведомление Заказчика об изменении стоимости услуг по настоящему договору осуществляется Исполнителем путём размещения актуального Прейскуранта на услуги на сайте Исполнителя [www.m-trucks.ru](http://www.m-trucks.ru). Размещение актуального Прейскуранта цен на услуги по ТОиР, а также соответствующего приказа о его применении, проводится Исполнителем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты начала его действия.

Стороны подтверждают, что указанный способ уведомления Заказчика об изменении стоимости услуг по настоящему договору, является надлежащим, допустимым и достоверным. Заказчик обязуется самостоятельно проверять сайт Исполнителя перед запросом услуг-работ по настоящему договору.

Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего договора, с действующим Прейскурантом на услуги Исполнителя, размещенном на сайте Исполнителя, ознакомился и согласен.

5.2. В рамках действующего договора Исполнитель в праве предоставить Заказчику скидку на все виды услуг/работ по ремонту и/или техническому обслуживанию ТС последнего, а также стоимости запасных частей, расходных и смазочных материалов. Размер таковой скидки определяется Исполнителем в зависимости от объёма оказанных Заказчику услуг, поставленных запасных частей, а также при условии отсутствия нарушений финансовой дисциплины со стороны Заказчика в рамках настоящего договора. Размер скидки согласовывается Сторонами соответствующим дополнительным соглашением.

**В случае утвержденной скидки (убрать абзац 1):** «В рамках действующего договора Исполнитель в праве предоставить Заказчику скидку на все виды услуг/работ по ремонту и/или техническому обслуживанию ТС последнего, а также стоимости запасных частей, расходных и смазочных материалов в размере \_\_\_% (\_\_\_\_ процентов). Исключением из данного условия являются отдельные рабочие операции, а также отдельная номенклатура запасных частей и расходных материалов, стоимость которых определена Исполнителем на особых условиях, исключаящих применение скидок (маркетинговые программы стоимости запасных частей и/или нормирования отдельных рабочих операций, т.п.)»

Во избежание, каких-либо сомнений, Стороны согласовали и подтверждают, что в случае предоставления Заказчику Исполнителем единовременной (в рамках конкретного Заказ-наряда; по сертификату на предоставление скидки) скидки, указанная скидка должна быть зафиксирована в соответствующем Соглашении. При этом указанная скидка имеет приоритетное значение, и не может быть применена одновременно со скидкой, предусмотренной абзацем 1 пункта 5.2 настоящего Договора.

5.3. Оплата работ Исполнителя производится Заказчиком на основании выставленных Исполнителем счетов в следующем порядке:

5.3.1. Сумма авансового платежа определяется из ориентировочной стоимости выполняемых работ, а также запасных частей и материалов, используемых Исполнителем в ходе проведения таковых, на основании оформленной Предварительной заявки. Заказчик оплачивает \_\_\_% (\_\_\_ процентов) суммы авансового платежа на основании выставленного счёта в течение \_\_ (\_\_\_\_) рабочего/их дня/ей с момента получения Заказчиком/его представителем.

5.3.2. В случае, когда фактическая стоимость работ превышает размер внесённого авансового платежа, Заказчик производит доплату разницы. В случае если фактическая стоимость работ меньше авансового платежа, то по соглашению Сторон разница может быть зачтена в оплату последующих услуг, либо возвращена Заказчику по дополнительному письменному требованию.

5.3.3. Окончательный расчёт за выполненные работы Заказчик производит на основании счёта/счетов Исполнителя в течение \_\_ (\_\_\_\_) рабочего/их дня/ей с момента получения такового.

Транспортное средство выдаётся Заказчику только после полной оплаты стоимости фактически проведённых Исполнителем работ, а также установленных в ходе их проведения запасных частей и расходных материалов.

5.4. Оплата по настоящему договору производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, либо в наличной форме, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя с соблюдением требований, установленных действующим законодательством. Обязательства по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя, либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.5. Стороны согласовали, что в случае наличия у Заказчика задолженности по оплате перед Исполнителем, денежные средства, перечисленные им в качестве оплаты оказанных услуг, изначально идут на погашение текущей задолженности, независимо от назначения платежа.

5.6. Стороны особо согласовали, что скидка, предоставляемая Исполнителем согласно п. 5.2. настоящего договора и/или отсрочка платежа (кредит) равно как и лимит текущей дебиторской задолженности Заказчика, предоставляемые согласно п. 5.3. настоящего договора, являются исключительным правом Исполнителя и могут быть изменены или отменены Исполнителем, полностью или в части (по отдельности), в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением Заказчика.

## 6. Гарантия качества работ.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_



6.1. Исполнитель несет ответственность за качество выполняемых работ в соответствии с условиями настоящего договора и нормами действующего законодательства, а именно:

6.1.1. В соответствии с условиями настоящего договора и нормами действующего законодательства, Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы с момента их завершения и при условии использования в ходе проведения таковых работ оригинальных запасных частей, следующим сроком в соответствии с видом работ:

- на работы технического обслуживания и текущего ремонта - в течение 30 дней без ограничения пробега;
- на работы по капитальному ремонту агрегатов (двигатель, КПП, ведущие мосты) - в течение 6 месяцев или 30 000 км в зависимости от того, что истечёт (наступит) ранее при соблюдении Заказчиком правил эксплуатации ТС и своевременном прохождении технического обслуживания;
- на работы по ремонту кузова и его элементов - в течение 6 месяцев;
- на работы по полной и частичной окраске - в течение 6 месяцев.

6.1.2. В случае, когда Исполнитель имеет статус авторизованного сервисного партнёра на основании соответствующего Соглашения с производителем ТС/его официальным представителем в РФ, гарантийные обязательства на оригинальные запасные части (т.е. запасные части поставляемые в РФ через официальную дилерскую сеть производителя ТС/ его официального представителя в РФ), установленные в ходе проведения Исполнителем работ по ремонту и/или техническому обслуживанию ТС, соответствуют гарантийным обязательствам производителя и действуют с момента завершения работ в сроки, предусмотренные гарантийной политикой производителя ТС/ его официальным представителем в РФ. Основные положения Гарантийных обязательств Производителя ТС приведены в **Приложении № 3** настоящему договору.

6.1.3. Предпосылками для устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств Исполнителя является комплексное выполнение Заказчиком следующих правил:

а. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения недостатков качества оказанных услуг и/или установленных в ходе ремонта запасных частей направить Исполнителю письменную претензию. В претензии необходимо указать описание недостатков, наименование, идентификационные номера и количество запасных частей, узлов и агрегатов ТС, недостатки которых установлены, дату ввода в эксплуатацию ТС, пробег, а также дата и номер Договора возмездного оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту ТС.

б. Для устранения недостатков Заказчик незамедлительно предъявляет ТС сервисному центру Исполнителя или иному ближайшему предприятию сервисной сети производителя ТС по согласованию Сторон.

с. При эксплуатации транспортного средства Заказчиком неукоснительно соблюдаются действующие Правила Дорожного Движения Российской Федерации, рекомендации и предписания производителя ТС, отражённые в Руководстве по эксплуатации ТС.

6.2. Исполнитель не будет нести ответственность за качество выполненных работ, в случае предоставления Заказчиком для проведения заявленных работ неоригинальных/некачественных запасных частей и материалов.

6.3. Гарантия на выполненные работы не распространяется в случае:

- нарушения условий эксплуатации ТС;
- невыполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя в полном объеме, относительно необходимости устранения недостатков технического состояния ТС, выявленных в ходе ремонта, но не устранённых Исполнителем по воле Заказчика, что послужило причиной повторного обращения;
- устранения выявленного дефекта самостоятельно или силами третьих лиц, без согласования с Исполнителем;
- наличия механических повреждений на рекламационных узлах и деталях;
- если автомобиль имеет следы ДТП или воздействия внешних факторов;
- использования автомобиля Заказчика в учебных целях или спортивных соревнованиях.

6.4. Гарантийные условия на новые ТС Заказчика, а также оригинальные запасные части, узлы и агрегаты, приобретённые у Исполнителя и/или третьих лиц, поддерживаются Исполнителем в рамках действующих гарантийных обязательств производителя в случае, если Исполнитель имеет статус авторизованного сервисного партнёра на основании соответствующего Соглашения между Исполнителем и производителем ТС/его официальным представителем в РФ.

6.5. В случае, когда Исполнитель имеет статус авторизованного сервисного партнёра на основании соответствующего Соглашения с производителем ТС/его официальным представителем в РФ, в рамках данного договора Исполнитель может производить работы по гарантийному ремонту ТС Заказчика исключительно в объёме, подтверждённом производителем как соответствующем гарантийным обязательствам (запасные части, узлы, агрегаты – как дефектные/бракованные). В случае непризнания производителем детали, как дефектной и, в соответствии с этим, отказа устранить неисправности в рамках гарантийных обязательств, Заказчик оплачивает стоимость работ по прейскуранту, установленному у Исполнителя на момент проведения таковых, а также возмещает все связанные с этим расходы.

## 7. Ответственность Сторон:

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность друг перед другом в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате выполненных работ, а также запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения таковых работ, в размерах и сроках, указанных в п. 5.3. настоящего договора, Исполнитель вправе требовать у Заказчика уплаты пени в размере 0,1 % от общей стоимости неоплаченных или несвоевременно оплаченных работ, а также запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения таковых работ, за каждый день просрочки.

7.3. В соответствии со ст. 712 ГК РФ в случае если Заказчик не исполняет условия оплаты стоимости выполненных работ, а также запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения таковых работ, Исполнитель имеет право на удержание ТС до момента полного завершения Заказчиком взаиморасчётов в рамках настоящего договора, в том числе причитающихся неустоек и штрафов, а так же стоимости нахождения ТС на территории Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком срока, установленного п.п. 2.11, 2.12 настоящего договора, Исполнитель вправе переместить ТС Заказчика в зону ожидания ремонта/автостоянку с проведением необходимых для данной

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

операции дополнительных работ. Стоимость таких работ тарифицируется в соответствии с действующими у Исполнителя нормативами трудоёмкости работ, Прейскурантом на услуги и включается в общую стоимость работ. Стоимость нахождения ТС на территории автостоянки Исполнителя оплачивается дополнительно и определяется исходя из периода ожидания ответа Заказчика, предусмотренного п.2.11, и/или предоставления Заказчиком запасных частей и материалов, согласно п.2.12.

7.5. Возмещение убытков в виде упущенной выгоды, причинённых неисполнением или ненадлежащим исполнением принятых на себя обязательств по настоящему договору, не производится.

7.6. Стороны договора, исходя из собственных финансовых интересов и возможностей, вправе не начислять пени, либо начислять их по сниженной ставке.

## **8. Иные условия:**

8.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, наводнения, землетрясения, эмбарго и другие стихийные бедствия, а также изменения в законодательстве РФ.

При наступлении вышеуказанных обстоятельств, Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих договорных обязательств, должна незамедлительно известить другую Сторону о начале/прекращении действия указанных обстоятельств, но не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления.

Не уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору.

8.2. Арбитражная оговорка: споры, возникшие в связи с исполнением (изменением, прекращением) настоящего Договора, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя (Арбитражный суд Омской области).

8.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания договора и действует в течение года, если не будет расторгнут одной из сторон с предварительным письменным уведомлением за две недели до предполагаемой даты расторжения. В случае если ни одна из Сторон до даты окончания срока действия Договора не заявит о своем желании прекратить Договор, действие Договора пролонгируется каждый раз на один календарный год на тех же условиях. При этом количество пролонгаций не ограничивается.

8.4. Каждая из Сторон имеет право досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, уведомив другую Сторону о своём намерении за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Досрочное расторжение настоящего договора не является основанием для прекращения исполнения невыполненных обязательств по нему.

8.5. Настоящим стороны обязуются не раскрывать третьим лицам информацию о Договоре и вопросах, связанных с заключением и исполнением настоящего договора, за исключением случаев, когда такое раскрытие требуется в соответствии с Законодательством Российской Федерации или предусмотрено настоящим договором.

8.6. Заказчик своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляет и подтверждает свое согласие ООО «М-Тракс», зарегистрированному по адресу: Российская Федерация, Омская область, Омский район, село Дружино, улица Придорожная, дом 63Б, в целях заключения и исполнения гражданско-правового договора, обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, на обработку, предполагающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Заказчика, работников, участников/акционеров, бенефициарных владельцев Заказчика, включающих фамилию, имя, отчество, год, месяц и дату рождения, паспортные данные, адрес регистрации, место работы, занимаемая должность, идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования. Заказчик выражает согласие на трансграничную передачу указанных персональных данных. В случае изменения персональных данных Заказчика, Заказчик обязуется информировать об этом ООО «М-Тракс» в письменной форме и представить копии подтверждающих документов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств. Согласие вступает в силу со дня подписания настоящего гражданско-правового договора, и действует в течение трех лет с момента его прекращения. Согласие может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия, ООО «М-Тракс» вправе обрабатывать персональные данные Заказчика в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

8.7. Любые сообщения Сторон, связанные с исполнением договора, оформляются сторонами в письменной форме и передаются другой стороне лично, заказным почтовым отправлением с уведомлением, либо посредством курьерской службы, факсимильной связи, электронной почты по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящего договора.

Копии настоящего договора, а также иных документов, направленные на исполнение договора, в том числе, но не ограничиваясь: заявка Заказчика, предварительная заявка, заказ-наряд, Акт выполненных работ, переданные с помощью факсимильной связи/электронной почты имеют юридическую силу оригинала. Указанные выше копии документов, должны быть предоставлены в виде оригиналов отправившей их Стороной в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента передачи.

8.7.1. Стороны договорились об обязательном соблюдении претензионного порядка рассмотрения споров, возникающих по обязательствам, предусмотренным настоящим Договором.

Претензии направляются Стороне нарочным по месту фактического нахождения либо почтой заказным письмом с уведомлением на адрес, указанный в разделе 9 договора. Направленная почтой Претензия считается полученной Стороной по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня её направления по адресу, указанному в разделе 9 договора.

Порядок направления и получения претензий (требований), указанный настоящем пункте, является обязательным для Сторон, в том числе при признании настоящего Договора недействительным или незаключенным по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Срок рассмотрения претензии – 7 (семь) календарных дней с даты ее получения.

8.8. Для заключения настоящего договора Заказчик обязуется предоставить карточку предприятия основных сведений о себе, а также копии следующих документов, заверенные подписью руководителя и печатью организации:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица/ индивидуального предпринимателя
- свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц
- Устав – листы с перечнем видов деятельности, о единоличном исполнительном органе общества
- паспорт (для индивидуальных предпринимателей)
- протокол/решение о назначении директора
- свидетельство о регистрации в налоговом органе с присвоением ИНН/КПП.

8.8.1. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора может применяться электронный документооборот (далее по тексту ЭДО). Условия и дата перехода на ЭДО при обмене документами согласовывается Сторонами путем заключения соответствующего Соглашения (**Приложение №4**).

8.9. Настоящего договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. После подписания, указанные изменения и дополнения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Стороны признают, что в случае изменения у Стороны настоящего договора платежных реквизитов, Сторона, у которой произошли изменения, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменений, направить другой Стороне письменное уведомление о произошедших изменениях, с приложением подтверждающих документов. При этом заключение дополнительного соглашения к настоящему договору относительно изменения платежных реквизитов Сторон (Стороны) не требуется.

8.10. Все приложения и дополнения настоящего договора являются его неотъемлемой частью:

**Приложение №1** – Форма доверенности для представителя Заказчика;

**Приложение №2** – Перечень транспортных средств и уполномоченных сотрудников Заказчика;

**Приложение №3** – Гарантийные обязательства;

**Приложение №4** – Соглашение об использовании электронного документооборота.

## 9. Реквизиты и подписи Сторон:

**Заказчик:** \_\_\_\_\_  
Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
Фактическое местонахождение/почтовый адрес:  
\_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_  
Эл. почта: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_ ОКПО \_\_\_\_\_  
Банковские реквизиты:  
р/счёт \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
к/счёт \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

**Директор**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**м.п.**

**Исполнитель: ООО «М–Тракс»**  
Юридический адрес: РФ, 644507, Омская область, Омский район, с. Дружино, ул. Придорожная, 63Б  
Фактическое местонахождение/почтовый адрес: РФ, 644507, Омская область, Омский район, с. Дружино, ул. Придорожная, 61  
Тел.: +7 (3812) 35-64-55, 35-64-50  
Эл. почта: [reception@m-trucks.ru](mailto:reception@m-trucks.ru), [service@m-trucks.ru](mailto:service@m-trucks.ru)  
ИНН 5528201508 КПП 552801001  
ОГРН 1085543023433 ОКПО 85343925  
Банковские реквизиты:  
р/счёт 40702810100830000856  
в ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»  
к/счёт 30101810200000000803  
БИК 040507803

**Директор**

\_\_\_\_\_/И.Г. Дурнов

**м.п.**

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_



# ОБРАЗЕЦ

Приложение № 1  
к договору № \_\_\_/\_\_\_-МТ/С от \_\_. \_\_. 20\_\_ г.  
на предоставление услуг по техническому  
обслуживанию и ремонту транспортных средств

НА ОФИЦИАЛЬНОМ БЛАНКЕ КОМПАНИИ  
(ПРИ НАЛИЧИИ)

ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

город \_\_\_\_\_

Настоящей доверенностью \_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_), (далее по тексту «Доверитель»), в лице  
директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, уполномочивает

Гражданина (ку) РФ, \_\_\_\_\_ (далее по тексту «Поверенный»), паспорт: серия \_\_\_\_, номер \_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г., проживающего по адресу: \_\_\_\_\_, г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_, кв. \_\_,  
в соответствии с договором возмездного оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных  
средств № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г., а также иных договоров оказания услуг по техническому обслуживанию и  
ремонту транспортных средств, заключённых между Доверителем и ООО «М-Тракс» (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРИ  
НАЛИЧИИ ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА),

представлять интересы Доверителя в компании ООО «М-Тракс», для чего предоставляет право Поверенному сдавать  
принадлежащие Доверителю на праве собственности, либо на ином другом праве транспортные средства в ремонт,  
подписывать от имени Доверителя все документы, связанные с проведением ремонтных работ транспортных  
средств, а именно: заявок на ремонт, заказ-нарядов, актов выполненных работ, актов приема передачи транспортного  
средства на ремонт и/или с ремонта и др., документов подтверждающих приобретение запасных частей, расходных  
материалов и комплектующих изделий (счета-фактуры, товарные накладные, в т.ч. в виде унифицированной формы  
Универсального Передаточного Документа (УПД)), получать и подписывать финансовые документы на оплату услуг  
по ремонту, забирать транспортное средство с ремонтных работ, а также выполнять все необходимые поручения,  
действия и формальности, связанные с техническим обслуживанием и ремонтом транспортных средств Доверителя.

Доверенность выдана сроком на \_\_\_\_\_ год без права передоверия.

Подпись Поверенного гр. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / удостоверяю.

Ф.И.О.

подпись

Директор ООО «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

м.п.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

# ОБРАЗЕЦ

Приложение № 2  
к договору № \_\_\_/\_\_\_-МТ/С от \_\_. \_\_.20\_\_ г.  
на предоставление услуг по техническому  
обслуживанию и ремонту транспортных средств

## СПИСОК СОТРУДНИКОВ ЗАКАЗЧИКА

В соответствии с условиями договора № \_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее по тексту «Договор») \_\_\_\_\_ (далее «Общество»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, уполномочивает следующих сотрудников представлять интересы Общества в ООО «М-Тракс» по вопросам, связанным с техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей:

№	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Паспортные данные	Образец подписи (*)	Мессенджер для коммуникаций	
					наименование	Имя пользователя, номер телефона

Для чего предоставляет право сдавать автомобили для проведения ТО и ремонта, согласовывать виды, объемы необходимых работ, в том числе и увеличения объема работ, заказывать необходимые запасные части, расходные материалы и комплектующие изделия, получать их, принимать автомобили с ремонта, подписывать документы, связанные с проведением работ, предусмотренных договором, в том числе, но не ограничиваясь первичных заявок, заявок, заказ-нарядов, актов выполненных работ, актов приема передачи автомобиля на ремонт и/или с ремонта и др., а также документов подтверждающих приобретение запасных частей, расходных материалов и комплектующих изделий, а также совершать иные законные действия, связанные с выполнением договора.

\* - образцы подписи заносятся в приложение по мере обращения лиц, указанных в списке, на сервисную станцию ООО «М-Тракс».

## Перечень транспортных средств Заказчика

Наименование ТС	Марка/модель ТС	Идентификационный номер VIN ТС	Номер государственного регистрационного знака	Год выпуска

Заказчик:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

М.П.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_



**Приложение № 3**  
**к договору № \_\_\_/\_\_\_-МТ/С от \_\_. \_\_.20\_\_ г.**  
**на предоставление услуг по техническому**  
**обслуживанию и ремонту транспортных средств**

### **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Данные обязательства являются неотъемлемой частью договора на предоставление услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств (далее по тексту ТС) № \_\_\_/\_\_\_-МТ/С от \_\_. \_\_.20\_\_ г. и действуют исключительно в том случае, когда Исполнитель имеет статус авторизованного сервисного партнёра производителя транспортного средства / его официального представителя в РФ (далее по тексту Производителя ТС) на основании соответствующего Соглашения.

Гарантийные обязательства Производителя ТС/Исполнителя (как его официального сервисного партнёра) распространяются только на новые ТС, приобретённые Заказчиком у любого официального представителя дилерской сети Производителя ТС, при обязательном условии неукоснительного прохождения регламентного технического обслуживания ТС Заказчика в сервисных центрах партнёрской сети Производителя ТС, указанных в актуальном перечне таковых на официальном Интернет-сайте Производителя ТС в РФ.

Гарантийные обязательства Производителя ТС/Исполнителя (как его официального представителя – сервисного партнёра) базируются на основе и определяются положениями актуальной Гарантийной политики Производителя ТС, размещенной на официальном Интернет-сайте Производителя ТС в РФ. Отдельные статьи и положения Гарантийной политики производителя ТС могут быть приведены в соответствующих разделах Сервисной книжки и/или Руководства по эксплуатации ТС. Наличие таковых сопроводительных документов к ТС, равно как и ознакомление с их содержанием, есть обязательство Заказчика в рамках договора на предоставление услуг по техническому обслуживанию и ремонту ТС № \_\_\_/\_\_\_-МТ/С от \_\_. \_\_.20\_\_ г.

1. В отношении недостатков ТС Заказчик вправе обратиться с претензиями, возникшими по вине производителя, в течение гарантийного срока, определенного положениями актуальной Гарантийной политики Производителя ТС, размещенной на официальном Интернет-сайте Производителя ТС в РФ.
2. Если в отношении недостатков в деталях силового агрегата и трансмиссии новых ТС – двигателе, коробке передач, раздаточной коробке, коробке передач и ведущих мостах, Гарантийной политикой Производителя ТС предусмотрен иной гарантийный период, отличный от общего периода на всё ТС в целом, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с претензиями, возникшими по вине производителя, в течение такового гарантийного срока. Определение перечня деталей силового агрегата и трансмиссии ТС указано в соответствующем разделе Гарантийной политики Производителя ТС.
3. Кроме этого Производитель ТС/Исполнитель (как его официальный представитель – сервисный партнёр) отвечает за отсутствие сквозной коррозии кабин грузовиков в течение гарантийного срока, определенного положениями актуальной Гарантийной политики Производителя ТС, размещенной на официальном Интернет-сайте Производителя ТС в РФ, но исключительно при соблюдении следующих условий:
  - а) Антикоррозионная обработка / консервация ТС должна проводиться строго в сроки, определённые соответствующим регламентом обслуживания ТС, установленным Производителем ТС.
  - б) Наступившие механические повреждения должны устраняться в сервисных центрах партнёрской сети Производителя ТС с обязательным соблюдением соответствующих регламентов и прочих условий таковых работ.
  - в) ТС, которые предназначены для особых условий эксплуатации, например цементовозы или автомобили для перевозки извести, автомобили для перевозки удобрений или электролита и т.д., должны обладать дополнительным специальным покрытием на основе двухкомпонентной акриловой смолы. Это же распространяется на молоковозы, транспортеры для готового бетона и подобные автомобили, которые проходят регулярную очистку щёлоком.
4. Исполнитель оставляет за собой право на выставление встречных претензий, в том случае, если устранение недостатков за счет Исполнителя было произведено вследствие предоставления Заказчиком недостоверной либо неполной информации (автомобиль находился в ДТП, использовались неразрешенные производителем эксплуатационные материалы, произведено переоборудование ТС, несанкционированное его производителем, и т.п.).
5. Данные гарантийные обязательства не распространяются на установленное на шасси ТС марки Производителя ТС дополнительное оборудование (надстройки - Самосвал, бетоносмеситель, прицепная техника, гидрофикация, отбор мощности и т.д.), производства сторонних предприятий, не относящихся непосредственно к Производителю ТС, и поставляемое в рамках договора купли-продажи ТС.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

6. Предпосылками для устранения недостатков в рамках гарантийных обязательств Производителя ТС является комплексное выполнение Заказчиком соответствующих правил, обозначенных положениями актуальной Гарантийной политики Производителя ТС, размещенной на официальном Интернет-сайте Производителя ТС в РФ, также указанных в Сервисной книжке и/или Руководстве по эксплуатации ТС.

7. Решение о возможности проведения работ по устранению недостатков ТС Заказчика в рамках обеспечения гарантийных обязательств Производителя ТС, равно как и о способах восстановления работоспособности ТС, принимается сервисным центром партнёрской сети Производителя ТС, производящей ремонт, исключительно на основании согласования ранее направленной Заявки на проведение такого ремонта в адрес Производителя ТС и полученного от него подтверждения.

8. Исполнитель не компенсирует Заказчику убытки (упущенную выгоду, реальный ущерб, включая прямой или косвенный ущерб), возникшие в результате неисправностей, либо поломок предмета купли-продажи. Гарантийный срок на ТС не продлевается на время, в течение которого данный предмет не мог использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков.

9. Недостатками, подпадающими под гарантию, не являются повреждения, в основе которых прямо либо косвенно могут лежать воздействие внешней механической силы и/или действий/без действия Исполнителя, оговоренных в соответствующем разделе Гарантийной политики Производителя ТС.

10. В случае, когда Исполнитель в силу каких-либо обстоятельств утратил статус официального представителя – сервисного партнёра Производителя ТС, выполнение работ по ремонту ТС Заказчика в рамках обеспечения гарантийных обязательств Производителя ТС не может далее осуществляться Исполнителем с момента расторжения соответствующего партнёрского Соглашения с Производителем ТС. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об утрате статуса сервисного партнёра Производителя ТС путем размещения соответствующего информационного сообщения в разделе Новости официального сайт Исполнителя в срок за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения соответствующего Соглашения о партнёрстве с Производителем ТС.

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: ООО «М-Тракс»

\_\_\_\_\_

Директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/И.Г. Дурнов

м.п.

м.п

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

**Приложение № 4**  
**к договору № \_\_\_/\_\_\_-МТ/С от \_\_. \_\_.20\_\_ г.**  
**на предоставление услуг по техническому**  
**обслуживанию и ремонту транспортных средств**

**Соглашение об использовании электронного документооборота**

г. Омск

«\_\_» \_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «М-Тракс» (ООО «М-Тракс»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дурнова Игоря Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Стороны подтверждают взаимное согласие на выставление и получение электронных документов в рамках исполнения Договора (переход на электронный документооборот, ЭДО).

2. Под электронным документооборотом в Договоре подразумевается обмен электронными документами между Заказчиком и Исполнителем, то есть документами, в которых информация представлена в электронно-цифровой форме и обмен которой произведен с использованием защищенных каналов связи/автоматизированной системы Заказчика, или иных систем электронного документооборота.

3. Электронный обмен документами осуществляется сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи».

4. Стороны подтверждают, что будут использовать необходимые технические средства, позволяющие принимать и обрабатывать электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью с учетом выполнения требований по безопасности информации. Стороны обязуются за свой счет внедрить и настроить необходимое для использования электронного документооборота программное обеспечение.

5. Стороны подтверждают, что подписание электронных документов будет производиться с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи юридического лица, либо усиленной квалифицированной электронной подписи физического лица, дополненной машиночитаемой доверенностью (МЧД), подтверждающей полномочия представителя.

6. Стороны вправе использовать квалифицированную электронную подпись (ЭП), выданную любым аккредитованным удостоверяющим центром, осуществляющим свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

7. Стороны договорились, что будут осуществлять выставление и получение электронных документов через Операторов ЭДО. Оператором ЭДО Исполнителя является –Контур. Диадок, Заказчика – \_\_\_\_\_.

8. Датой перехода сторон на ЭДО является дата заключения настоящего Соглашения.

9. Настоящее соглашение не ограничивает стороны в возможности выставления и получения документов, составленных на бумажных носителях и подписанных собственноручными подписями представителей Сторон, при возникновении такой необходимости (например, в случае технического сбоя). Однако одновременное оформление документа на бумажном и электронных носителях не допускается. В случае возникновения ситуации, когда стороны оформили документ, как на бумажном, так и на электронном носителе, юридической силой обладает только документ на бумажном носителе.

10. Электронные документы выставляются и подписываются в сроки, установленные Договором, которым предусматривается составление таких документов (их аналогов на бумажных носителях).

11. Обмен документами между сторонами предполагает соблюдение всех требований, установленных законодательством Российской Федерации.

12. Внесение изменений в выставленные электронные документы и их аннулирование. В случае обнаружения любой из сторон в выставленном документе ошибки, стороны осуществляют действия в соответствии с Налоговым кодексом РФ и приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

квалифицированной электронной подписи», иными нормативными правовыми актами, применимыми к составлению и исправлению указанных документов. Исправление ошибки в документах осуществляется путем выставления направляющей стороной, подписанного ЭД-исправления (в случае одностороннего ЭД) и подписания сторонами ЭД-исправления (в случае двустороннего ЭД). ЭД-исправление должен содержать в себе все реквизиты первоначально выставленного ЭД с заменой тех сведений, в которых была выявлена ошибка, номер и дату исправления. Направляющая сторона выставляет ЭД-исправление по собственной инициативе, когда она самостоятельно выявила ошибку в первоначально выставленном ЭД, или после получения от получающей стороны уведомления об уточнении ЭД. Если направляющая сторона выставляет ЭД-исправление по собственной инициативе, она посредством электронной почты уведомляет Получающую сторону о причине такого исправления. Первоначально выставленные документы утрачивают юридическую силу и не подлежат применению во взаимоотношениях сторон с момента выставления направляющей стороной соответствующих подписанных ЭД-исправлений в установленном нормативными правовыми актами и настоящим Соглашением порядке. Первоначально выставленные документы, подписанные получающей стороной, признаются утратившими юридическую силу и не подлежащими применению во взаимоотношениях сторон с момента подписания сторонами соответствующих ЭД-исправлений в установленном нормативными правовыми актами и настоящим Соглашением порядке.

13. В соответствии с п. 1 ст. 431.2 ГК РФ стороны заверяют друг друга о нижеследующем:

- при подписании документов представители каждой из сторон имеют на это достаточный объем полномочий;
- по первому требованию любой из сторон или налоговых органов (в том числе при встречной налоговой проверке) вторая сторона обязуется предоставить доверенность представителя, подписавшего документ, в том числе в машиночитаемом виде.

14. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания сторонами и заключается на неопределенный срок. С момента подписания настоящего Соглашения утрачивают силу ранее заключенные между сторонами соглашения об использовании электронного документооборота.

15. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из сторон.

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: ООО «М-Тракс»

\_\_\_\_\_

Директор

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/И.Г. Дурнов

М.П.

М.П.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_